

Юридическая информация о ООО “Нейро42”, согласие на обработку персональных данных, политика конфиденциальности

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемых ООО “УчетОнлайн”.

ООО “УчетОнлайн” - организация, специализирующаяся на оказании предприятиям различных отраслей и масштаба бизнеса услуг в области автоматизации управления и учета и разработки Агентов на основе Искусственного Интеллекта с целью оптимизации и автоматизации бизнес-задач.

Компания ООО “УчетОнлайн”, обладающая правом использования в своей коммерческой и рекламной деятельности настоящий сайт neuro42.ru и товарный знак Нейро42, использует и соблюдает размещенную на сайте Политику конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт neuro42.ru может получить о Пользователе.

1. Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта neuro42.ru.

Пользователь сайта (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные. К субъектам персональных данных относятся пользователи сайта, “лиды” - заинтересовавшиеся пользователи, оставившие свои контактные данные для взаимодействия и клиенты. В зависимости от категории субъекта, ООО “УчетОнлайн” получает разную по степени чувствительности персональную информацию.

Оператор — юридическое лицо (ООО “УчетОнлайн”), владеющее и управляющее веб-сайтом neuro42.ru, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Номер, присвоенный ООО “УчетОнлайн” как оператору персональных данных: 11-0209001.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Компанией, Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в

информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

Персональные данные

- Имя и фамилия
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Предпочтительный способ связи
- Название компании и должность
- IP-адрес и данные о местоположении

Технические данные

- Информация о браузере и устройстве
- URL-адрес источника ссылки
- Данные о посещениях и взаимодействии с сайтом
- Cookies и аналогичные технологии
- Логи сервера и аналитические данные

Данные взаимодействия с ИИ-агентами

- Текстовые запросы к ИИ-агентам
- История диалогов и предпочтения
- Метрики использования и производительности (клики, касания, длительность сессии, и тд)

- Иные данные, предоставленные пользователем добровольно (например, в форме обратной связи или при заключении договора)

Файлы cookie и другие технологии

Сайт neuro42.ru может использовать файлы cookie, веб-маяки, аналитику и другие инструменты, разрешенные на территории Российской Федерации Федеральным Законом (например, Yandex.Metrika) для сбора обезличенной информации о действиях пользователей с целями улучшения пользовательского опыта, повышения эффективности рекламы и веб-поиска.

Информация, собранная при помощи cookies и других подобных технологий, не считается личной. Однако, IP-адреса или аналогичные идентификаторы относятся к личной информации, в соответствии с законодательством РФ. В связи с этим, пользователь может не принимать cookies на сайте и/или отключить использование cookies в настройках своего браузера.

В тех случаях, когда Вы соглашаетесь передать нам личную информацию, которая может быть собрана с помощью cookies и других технологий, она будет использована в целях персонализации Вашего взаимодействия с ООО “УчетОнлайн” и обеспечения оптимального качества обслуживания.

Сервисы на основе данных о местоположении

Для предоставления сервисов на основе данных о местоположении в своих продуктах компания ООО “УчетОнлайн” может собирать данные о местоположении и использовать. Такие сведения включают данные о географическом положении вашего компьютера, получаемые в режиме реального времени. Сервисы, основанные на местоположении, могут использовать (если применимо) данные GPS, Bluetooth и ваш IP-адрес, а также местоположение точек доступа Wi-Fi и вышек сотовой связи, указанное добровольно, и другие технологии для определения приблизительного местоположения вашего устройства.

За исключением случаев, когда вы дали явное согласие, данные о вашем местоположении собираются анонимно в такой форме, которая не позволяет установить вашу личность, и используются компанией ООО “УчетОнлайн” в целях предоставления и улучшения продуктов и услуг, использующих данные о местоположении.

3. Цели обработки персональных данных

Коммуникация

- Ответы на Ваши обращения
- Подготовка к встречам с вами
- Уведомления о важных изменениях
- Маркетинговые материалы (с вашего согласия)
- Информация о новых функциях и сервисах

Предоставление сервисов

- Идентификация Вас, как пользователя
- Обработка ваших запросов к AI-агентам
- Персонализация ответов и рекомендаций
- Техническая поддержка и обслуживание
- Улучшение качества AI-моделей

Аналитика и улучшения

- Анализ тенденций поведения пользователей на сайте
- Анализ использования сервисов
- Выявление и устранение ошибок
- Разработка новых функций
- Обеспечение безопасности

Продвижение Нейро42

- Улучшение материалов на сайте
- Улучшение рекламных кампаний
- Таргетинг на схожую с вами аудиторию

4. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные на следующих правовых основаниях:

Согласие субъекта персональных данных

Исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, для предоставления запрашиваемых сервисов

Законные интересы, которыми являются улучшение веб-сайта и продукта и обеспечение безопасности

Правовые обязательства с целью соблюдения ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ и других применимых законодательств

5. Согласие на обработку персональных данных и сбор информации

Соглашаясь на cookies, сообщая вышеуказанную информацию, регистрируясь на сайте, создавая свой профиль, Вы даете свое согласие на обработку персональных данных для целей эффективного оказания услуг, заказанных Вами, в том числе, в отношении возникающей в процессе работы сайта объективной необходимости в строго ограниченных случаях разрешить доступ к строго определенным персональным данным для программных средств третьих лиц.

Вы не обязаны предоставлять личную информацию по нашему запросу, однако, если вы ее не укажете, в некоторых случаях мы не сможем предоставить вам продукт, оказать услугу или ответить на запрос. В этом случае мы не несем ответственность за получение некорректных сведений и невозможность с нашей стороны оказать Вам своевременную и квалифицированную помощь.

Обработка персональных данных с использованием ИИ-технологий

Разрабатываемые компанией ИИ-Агенты и автоматизированные системы могут включать обработку данных в автоматическом режиме, но только в рамках тех целей, на которые дано согласие. Вся обработка осуществляется с соблюдением требований закона и в рамках установленных ограничений, исключающих принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта исключительно на основе автоматизированной обработки.

Существование автоматизированного принятия решений, включая профилирование

ООО "УчетОнлан" не принимает никаких решений с использованием алгоритмов или профилирования, в значительной мере затрагивающих пользователя.

6. Основные права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное

не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- передавать обезличенные персональные данные по требованию Минцифры;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

7. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, а также, направить требование о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Порядок и условия работы с персональными данными

Принципы, на основании которых осуществляется обработка персональных данных:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных целей;
- минимизации собираемых данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности данных;
- хранения не дольше, чем этого требуют цели обработки.

Хранение персональных данных

Срок хранения персональных данных зависит от целей обработки, требований законодательства и условий заключенных договоров, но не превышает необходимый срок. По окончании хранения данные подлежат удалению или обезличиванию.

Меры по защите персональных данных

ООО «УчетОнлайн» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий. В частности:

- используется защита на уровне серверов и баз данных;
- используется шифрование, антивирусные средства, контроль доступа и аутентификация;
- проводится регулярный аудит безопасности;
- осуществляется ограничение доступа сотрудников.

Передача данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам возможна только при наличии законных оснований и/или согласия субъекта данных. Все передачи данных осуществляются с соблюдением требований применимого законодательства и с использованием соответствующих мер защиты.

Мы можем передавать ваши данные следующим категориям получателей:

Поставщики облачных сервисов: Для хостинга и обработки данных

Партнеры и подрядчики: Для выполнения условий договора с субъектом, при соблюдении этими третьими лицами режима конфиденциальности персональных данных

Аналитические сервисы: Для анализа использования (Yandex.Metrica)

Платежные системы: Для обработки платежей

Правоохранительные органы: При наличии законных требований

Распространение данных

Пожалуйста обратите внимание, что ООО “УчетОнлайн” не занимается их распространением за исключением тех случаев, когда Субъект персональных данных дал на это разрешение (персональные данные, разрешенные для распространения).

Например, использование имени, фамилии, названия компании и должности субъекта в отзыве или кейсе использования ИИ-Агентов, опубликованных на сайте neuro42.ru.

9. Сайты и сервисы сторонних поставщиков

Веб-сайты, продукты, сервисы и приложения ООО “УчетОнлайн” могут содержать ссылки на сторонние сайты, продукты и сервисы. В рамках наших продуктов и сервисов также могут использоваться или предлагаться продукты или сервисы наших партнеров.

Управление информацией, которую собирают сторонние разработчики и которая может включать данные о местонахождении или контактную информацию, регулируется политиками конфиденциальности этих сторонних компаний. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности таких третьих сторон.

10. Вопросы о конфиденциальности

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@neuro42.ru

Все обращения по вопросам конфиденциальности, а также о личной информации, полученной по запросу на доступ к данным или их загрузку, передаются в специальный отдел, сотрудники которого оценивают их и пытаются найти решение проблемы. Если ваша проблема требует более детального рассмотрения, они могут обратиться к вам для получения дополнительных сведений.

Соблюдение конфиденциальности данных пользователей на уровне компании

Для обеспечения защиты личной информации мы знакомим сотрудников ООО «УчетОнлайн» с рекомендациями по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем строгое их исполнение в компании.

11. Реквизиты компании

ООО «УчетОнлайн»

ИНН: 7721643307

КПП: 772601001

ОГРН: 5087746695746

ОКПО: 89600968

Расчетный счет: 40702810700000063540

Банк: АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

БИК: 044525700

Корр. счет: 30101810200000000700

Юридический адрес: 115230, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НАГОРНЫЙ, ПРОЕЗД ЭЛЕКТРОЛИТНЫЙ, Д. 7, КВ. 1140

Телефон: +7 (495) 230-03-03

Генеральный директор: Сергеев Сергей Владимирович

12. Изменение Политики конфиденциальности

Компания ООО «УчетОнлайн» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. В случае внесения существенных изменений в настоящую политику на нашем веб-сайте будет размещено соответствующее уведомление. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу